

Gentile Cliente,

con la presente bolletta è stato fatturato il corrispettivo del Servizio Idrico Integrato relativo al periodo III Trimestre 2012.

Le tariffe e l'articolazione tariffaria applicate a questa fattura sono state stabilite, con deliberazione n°5 del 02/08/2011, dall'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano, ossia il consorzio obbligatorio del 76 comuni ricadenti nell'Ambito Territoriale Ottimale n°3 della Campania. L'Ente d'Ambito è l'Autorità preposta a emanare i Regolamenti e a stabilire le tariffe del S.I.I., che il gestore GORI S.p.A. è tenuto ad applicare all'utenza.

L'importo della bolletta tiene conto del consumo effettivo sino all'ultima lettura registrata e, basandosi sui Suoi consumi storici, del consumo stimato per i giorni rimanenti sino al 30/09/2012, salvo conguaglio da effettuarsi con la rilevazione della prima lettura utile.

La informiamo che, in seguito alla sentenza della Corte Costituzionale n. 335/2008 e per effetto del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 30 settembre 2009 (pubblicato in G.U. n.31 del giorno 08.02.2010) e della Deliberazione dell'Assemblea dell'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano del 2 agosto 2011 n.6, sono state già avviate le procedure per il rimborso delle quote di tariffa riferite al servizio di depurazione agli utenti che non hanno effettivamente fruito del servizio, seppure tali quote sono state legittimamente fatturate prima della predetta sentenza n. 335/2008 della Corte Costituzionale. Di conseguenza, ai sensi della precitata Deliberazione n. 6 del 2011, la tariffa del Servizio Idrico Integrato, per l'anno 2012, potrà essere adeguata dall'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano sulla base dei rimborsi che dovranno essere complessivamente effettuati. Gli adeguamenti verranno comunicati secondo le consuete modalità.

Per sapere se il Suo nominativo è incluso tra gli aventi diritto e richiedere il relativo rimborso, dovrà accedere al sito web GORI www.goriacqua.com e consultare la sezione "Rimborso depurazione", presente nel menù a sinistra della home page.

La informiamo, inoltre, che dal 01 gennaio 2012 è stata conclusa la fase di convergenza tariffaria avviata con Delibera n. 13/2005 e che, in base a quanto stabilito nella richiamata Delibera n. 5/2011, viene applicata un'unica articolazione tariffaria a tutti gli utenti dell'ATO n. 3, ossia quella relativa al Bacino Tariffario A.

Le comunichiamo, infine, che dal sito www.goriacqua.com è possibile eseguire svariate operazioni commerciali attraverso le procedure guidate presenti nel menù a sinistra e, iscrivendosi allo **Sportello Online** dell'Area Clienti, si possono conoscere tutte le informazioni utili relative alla Sua utenza.

Per comunicare l'autolettura del contatore: autolettura@goriacqua.com oppure fax 081 788 4572

Per richiedere informazioni commerciali: commerciale@goriacqua.com

Per inviare reclami: reclami@goriacqua.com

Il Regolamento del S.I.I. e relativi Allegati, approvato dall'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano con deliberazione assembleare n°9 del 10/07/2009, contiene tutte le disposizioni in materia di distribuzione e fornitura di acqua, di fognatura e di depurazione nell'A.T.O. n°3 Campania. L'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano ha, inoltre, approvato il Regolamento che disciplina la concessione di agevolazioni tariffarie per la fornitura di acqua potabile a soggetti/utenti che versano in particolari condizioni socio-economiche. Copie dei suddetti Regolamenti possono essere ritirate gratuitamente presso tutti gli sportelli GORI e scaricate dai seguenti siti web: www.goriacqua.com - www.ato3campania.it.

CERTIFICATO DI GARANZIA ACQUA GORI

Scegli la qualità:
bevi l'acqua del rubinetto.



L'acqua del tuo rubinetto è garantita dagli oltre 100.000 controlli effettuati ogni anno, sull'intero territorio dell'ATO 3 Campania, dal nostro laboratorio certificato e dall'ASL territorialmente competente.

Per maggiori informazioni, consulta la sezione "Qualità dell'Acqua" presente sul nostro sito www.goriacqua.com.

COMUNE DI CERCOLA Valori medi¹ II semestre 2011

Parametri caratteristici acqua potabile	U.M.	Valore medio riscontrato	Valore D.Lgs 31/01
Concentrazione ioni Idrogeno (pH)	u. di pH	7,4	≥ 6.5 e ≤ 9.5
Cloruro (Cl)	mg/l	47	250
Fluoruro (F)	mg/l	0,7	1,50
Nitrato (NO3)	mg/l	22	50
Nitrito (NO2)	mg/l	<0.02	0,50
Ammonio	mg/l	<0.05	0,50
Residuo Fisso a 180 °C	mg/l	495	- ²
Durezza	°F	34	- ²

¹) I valori rappresentano le medie delle determinazioni analitiche effettuate sull'intero territorio comunale.

²) Limite non previsto dal D.Lgs 31/01.